

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ DÁRKOVÝCH POUKAZŮ A REKLAMAČNÍ ŘÁD

Obchodní podmínky Adéla Trembecká Vyvialová, se sídlem Na Ovčínách 440/2, 170 00 Praha 7 Holešovice, IČ: 04518942, Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku Úřad městské části Praha 13 pro prodej voucherů prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.vyvia.cz a kosmetickerituality.cz.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) Adéla Trembecká Vyvialová (viz výše, dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“), uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupujícím“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.vyvia.cz (dále jen „webová stránka“).

1.2. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při prodeji voucheru na kosmetickou péči (dále jen „služba“) prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na webové stránce.

1.3. Kontaktovat prodejce znamená kontaktovat oprávněnou osobu telefonicky či na její konkrétní e-mail uvedený v sekci Kontakt na webové stránce.

1.4. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodejcem. Kupující nákupem voucherů současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodejcem.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je závazek prodejce dodat kupujícímu voucher na jím zvolenou službu, a to v množství požadovaném kupujícím a závazek kupujícího uhradit částku za voucher.

2.2. Kupní smlouva je uzavřena zaplacením ceny produktu ze strany kupujícího.

2.3. Prodejce se zavazuje dodat kupujícímu voucher bez zbytečného odkladu po zaplacení odpovídající ceny s tím, že v případě nákupu přes internet budou vouchery dodány elektronickou formou na e-mail zadaný kupujícím. Kupující nemá nárok na dodání voucheru dříve, než bude uhrazena částka za vstupenku na akci v plné výši na účet prodávajícího.

2.4. Doručením voucheru kupujícímu ze strany prodejce jsou veškeré závazky prodejce vyplývající z kupní smlouvy splněny.

2.5. Vouchery nejsou zasílány poštou, a to ani na dobírku.

3. POSTUP PŘI NÁKUPU VOUCHERŮ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Aktuální nabídka voucherů je zveřejněna na webu.

3.2. V případě nákupu voucheru prostřednictvím webové stránky je platba za voucher možná bezhotovostním převodem nebo QR platbou na bankovní účet prodávajícího.

3.3. Prodávající nenese odpovědnost za případné náklady kupujícího spojené s nákupem voucheru, vyplývající ze smluvního vztahu kupujícího a banky, která kupujícímu vydala platební kartu, případně která vede pro kupujícího bankovní účet, jejichž prostřednictvím provedl kupující úhradu voucheru.

4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

4.1 Od kupní smlouvy můžete odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení voucheru, který nebyl v této lhůtě uplatněn (ať už v plné výši, nebo částečně). Jako spotřebitel máte právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku, jako je např. telefon, e-mail nebo kontaktní formulář Webového rozhraní.

4.2 Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy doporučujeme zaslat na náš e-mail adela.kosmetika@gmail.com. Odstoupení od smlouvy nemusíte nijak zdůvodňovat.

4.3 Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky? Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

4.4 Kdy od smlouvy odstoupit nelze? V případě uplatnění Dárkového poukazu od smlouvy odstoupit nelze, a to ani ve 14denní lhůtě. Bez ohledu na to, zda byl poukaz uplatněn v plné výši, nebo částečně. Dále nejde od smlouvy odstoupit po uplynutí lhůtě trvající čtrnáct (14) dnů od doručení poukazu.

4.5 Prodávající vrátí Kupujícímu v případě odstoupení od Smlouvy přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od přijetí odstoupení na bankovní účet nebo hotově.

5. REKLAMAČNÍ ŘÁD

5.1. Veškeré reklamace voucherů zakoupených prostřednictvím webových stránek se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem uvedeným v tomto článku.

5.2. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za to, že nebude kupujícímu doručena voucher z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné voucher kupujícímu doručit na kupujícím zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr atp.)

5.3. V případě, že kupující neobdržel voucher nejpozději do 2 hodin po plném uhrazení vstupného, tj. připsání plné prodejní ceny voucheru na účet prodávajícího, je povinen neprodleně, nejpozději však do 48 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení voucheru, kontaktovat prodejce a oznámit mu, že neobdržel uhrazený voucher. Pro tyto účely je kupující povinen sdělit prodejci jméno a e-mail, které uvedl jako kontaktní, resp. identifikační údaje při nákupu voucheru. V případě, že prodejce zjistí, že voucher skutečně nebyl kupujícímu doručena a nepůjde o případ uvedený v předchozím odstavci 5.2. tohoto řádu a zároveň kupující oznámil prodejci, že mu voucher nebyl doručen ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude kupujícímu zaslán voucher znovu.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI PRODEJI

6.1. Prodávající během prodeje shromažďuje a uchovává osobní údaje, které mu dobrovolně při nákupu voucheru poskytne kupující. Tyto osobní údaje prodávající shromažďuje a uchovává pouze v rozsahu nezbytném pro prodej voucherů. Prodávající údaje shromažďuje a uchovává prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti, k němuž má

přístup omezený okruh osob, pověřených zpracováním osobních údajů. Osobní údaje jsou chráněny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající se zavazuje osobní údaje shromažďovat a uchovávat jen po dobu nezbytně nutnou k vypořádání všech práv a povinností mezi kupujícím a prodávajícím vyplývajících z nákupu voucheru prostřednictvím webové stránky. Prodávající je oprávněn pověřit v souladu s tímto zákonem zpracováním osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele.

6.2. Prodávající během prodeje zpracovává osobní údaje pouze pro následující účely:

- Za účelem doručení voucheru kupujícímu a zasílání informací o změnách služeb, otevírací doby či jiných důležitých informací ovlivňující vykonání služby.
- Za účelem identifikace kupujícího v případě vyřizování reklamací dle reklamačního řádu uvedeného v těchto podmínkách;
- Za účelem plnění zákonných povinností prodávajícího.
- Poskytnutím osobních údajů prodávajícímu, resp. nákupem voucheru, dává kupující souhlas se zpracováním osobních údajů výše uvedeným způsobem.

6.3. Osobní údaje nejsou prodávajícím poskytovány třetím stranám.

6.4. V případě chybně zadaných údajů (např. překlep ve jméně či telefonním čísle) má kupující povinnost kontaktovat prodávajícího.

6.5. Prodávající osobní údaje uchovává po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu 24 měsíců, a následně osobní údaje maže. V případě, že si kupující přeje informace smazat dříve, může kontaktovat prodávajícího a požádat o smazání svých údajů.

6.6. Prodávající může využít kontaktní údaje kupujícího k zasílání obchodních sdělení prodávajícího v případě, že o zasílání těchto sdělení kupující výslovně požádá.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu jako neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.

7.2. Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky kdykoli změnit.

7.3. Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu a smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím se řídí zákony ČR.

Kontakt

Adéla Trembecká Vyvialová

e-mail: adela.kosmetika@gmail.com

telefon: +420 607 031 296

Tyto Obchodní podmínky byly naposledy aktualizovány dne 1. 11. 2024.